

Приложение 11
к приказу управления образованием
администрации муниципального образования
Белорецкий муниципальный район
Краснодарского края
от 12.02.2026 № 196

УТВЕРЖДАЮ
исполняющий обязанности начальника
управления образованием
администрации муниципального
образования Белорецкий муниципальный
район Краснодарского края
Т.А. Лопатько



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида №21 «Семпветик»
станции Бжедуховской муниципального образования Белорецкий муниципальный район Краснодарского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (проводить совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	заведующий МАДОУ Д/С 21 Лезнова О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	30.06.2026	заведующий МАДОУ Д/С 21 Лезнова О.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
организацию, составила менее 100% (97%)	при непосредственном обращении в образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)				
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	30.06.2026	заведующий МАДОУ Д/С 21 Лезнова О.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.06.2026	заведующий МАДОУ Д/С 21 Лезнова О.А.		